

枣庄市信访局

枣庄市信访局 2019 年政府信息公开工作 年度报告

本报告按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《山东省政府信息公开办法》（以下简称《办法》）规定，由枣庄市信访局编制，面向社会公开发布。全文内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。报告中所列数据的统计期限为 2019 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。如对本报告有任何疑问，请联系枣庄市信访局办公室（电话：0632-3314043；电子邮箱：zzxfbgs@zz.shandong.cn）。

一、总体情况

2019 年，我局深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大、十九届四中全会精神，认真贯彻《条例》《办法》和《枣庄市人民政府办公室关于印发 2019 年枣庄市政务公开工作要点的通知》（枣政办发〔2019〕7 号）要求，在市委市政府的坚强领导和市政务公开办的指导下，以推行“阳光信访”为主

线，以电子政务为载体，以提高政务透明度为目的，创新管理机制，完善公开制度，强化公开监督，稳步推进信访信息公开工作。同时加强统筹协调，将政务公开工作与日常工作结合起来，我局在2019年全市经济社会发展综合考核中获得“优秀”等次，取得了优异的成绩。

(一) 推动政府网站优质发展。及时主动公开信访工作领域相关法规政策文件，贯彻落实党中央、国务院、省信访工作决策部署和市委、市政府有关要求的情况，以及机关内部文件制度，增强政府信息公开透明度。注重信息发布时效性，定期更新网站内容，严格主动公开内容管理，共发布应主动公开信息32篇，切

The screenshot displays the official website of the Zibo Municipal Government's信访局 (Bureau of Letters and Visits). The page features a header with the bureau's name and logo, a search bar, and a navigation menu. The main content area includes a '工作动态' (Work Dynamic) section with a featured article on the '全市信访系统深入开展信访法治宣传活动' (Citywide in-depth promotion of the rule of law in letters and visits). Below this are sections for '时政要闻' (Current Affairs), '机关党建' (Party Building), '通知公告' (Notices), '图片新闻' (Image News), '政策法规' (Policies and Regulations), and '信访广角' (Wide Angle of Letters and Visits). A '政务公开' (Government Openness) section is also present. The right sidebar contains vertical banners for '网上信访' (Online Letters and Visits), '文明单位' (Civilized Unit), and '国务院互联网+督查' (State Council Internet+ Supervision). The footer contains contact information and a QR code for the bureau's WeChat account.

实提高政务信息透明度。

(二) 推动政务新媒体有序发展。通过“枣庄信访”微信公众号、今日头条号广泛发布工作动态、典型经验、时政要闻、法治宣传等信息，发挥网络宣传主阵地作用，扩大信息推广覆盖面，树立党员干部良好形象。通过枣庄信访微信公众号链接网上信访受理平台，打造更加便捷高效的“掌上信访”渠道；截至2019年底，政务头条号和微信公众号共发布各类信息78条，阅读量累计

达到10万余次。

(

三) 推

The image shows two screenshots. The top one is a WeChat public account post from 'Zaozhuang Xinfang'. The post title is '【工作动态】' (Work Dynamic) and the content is '1市信访局信访督查专员种衍安到部分区(市)开展督查调研 根据“不忘初心、牢记使命”主题教育安排,按照信'. Below the text is a '详情' (Details) button. The bottom screenshot is the 'Zaozhuang City Online Petition Acceptance Platform' website. It features a navigation bar with icons for '反映问题' (Report Problem), '信访事项查询、评价' (Query and Evaluate Petition Matters), '网上建议' (Online Suggestions), '信访指南' (Petition Guide), and '案例公开' (Case Disclosure). A central banner contains text about the platform's operation and a '开始我的信访' (Start My Petition) button. The footer includes navigation links for various districts and contact information.

动信访信息化建设稳步发展。创新互联网时代信访工作机制，加强信访信息系统部门联通，落实专人专责，加强应用指导，规范业务工作。结合疫情防控加强宣传引导，畅通网上信访渠道，加大网上信访事项网下办理力度，实现全流程提质增效，巩固和发挥网上信访主渠道作用。跟进应用信访业务智能辅助系统。加强人民网网民给省委书记省长留言办理和公开回复工作。

（四）推动政民互动平台良性发展。在网站首页增设留言互动栏目，及时受理群众留言建议，并及时作出回复，解答群众疑惑，提供信访法规政策咨询，增强回应的主动性、有效性、针对性。在市信访局网站、“枣庄信访”微信公众号开设网上信访受理平台链接，为群众反映信访诉求提高便捷通道。将微信公众号、今日头条号二维码放置在市信访局网站首页醒目位置，以方便群众关注使用，同时提高网站实用性。全年共收到依申请公开事项1次，已按照要求认真进行答复，及时回应群众关切。

（五）推动监督保障

机制健全完善。局党组高度重视政务公开工作，将其纳入重要议事日程，成立了局主要领导为组长，分管领导为副组长，各科室负责人为组员的政务公开领导小组，形成了主要领导亲自抓，分管领导靠上抓，局机关各处室单位立足职能具体抓的工作格局，有力推动了工作开展。认真落实国办及省、市关于政务工作工作的要求部署，深入开展政务网站及政务新媒体的自查自纠工作，把好内容关、把好审核关，确保信息发布内容合理、表达正确、格式规范，不断提升政务公开规范化、标准化水平。

二、政府信息主动公开情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新 公开数量	对外公开 总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0

行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自 然 人	法人或其他组织					总 计
			商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他	
一、	本年新收政府信息公开申请数量	1	0	0	0	0	0	1
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、 本年 度办 理结	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0

果	不予公开	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
		(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0

	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果	结果	其他	尚未	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果	结果	其他	尚未	总计	结果	结果	其他	尚未	总计
维持	纠正	结果	审结		维持	纠正	结果	审结		维持	纠正	结果	审结	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

我局政府信息公开工作存在的主要问题是：**一是工作机制还不够健全。**政务公开领导小组作用发挥不明显，相关配套制度不完善，日常政务公开工作规范化程度不高，信息公开还存在一定的随意性。**二是信息公开的主动性还需加强。**主动公开方面还需

进一步拓展，公开信息的内容质量还需加强，政策解读工作还有待进一步加强。三是公众参程度还不高。缺乏有效的沟通交流平台，网民建议留言功能还不完善，与公众交流互动性还不强。

下一步我局将深入剖析问题症结，创新方式方法，持续抓好各项问题整改。一是进一步健全工作机制。明确政务公开领导小组职责任务，制定年度培训计划，加强对党员干部的培训指导，推动工作有序开展。二是进一步加强信息公开主动性。对要求应主动公开的内容及时公开，对非要求必须公开的选择性公开，动态发布信访法规、政策解读等信息，不断丰富政务信息内容。三是要进一步提升公众参与度。完善互动交流功能，畅通意见反馈渠道，强化信息公开人性化、时效性、交互性。

六、其他需要报告的事项

无

枣庄市信访局

2020年1月22日