

2018 年度

原中共枣庄市委枣庄市人民
政府信访局部门决算

目 录

第一部分 部门概况

- 一、部门职责
- 二、机构设置

第二部分 2018 年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分 2018 年度部门决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明
- 八、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明
- 九、重要事项情况说明

第四部分 名词解释

第一部分

部门概况

一、部门职责

市信访局是市委、市政府负责信访工作的职能机构，设有办公室（调研室）、办信科（网络信访科）、接访科、督查科、市政府信访事项复查复核办公室五个职能科室。所属事业单位有：枣庄市驻京信访值班办公室。主要职能是：

1、贯彻落实党中央、国务院、省委、省政府和市委、市政府关于信访工作的方针、政策和规定。

2、处理人民群众向市委、市政府及其领导同志的来信和网上信访事项，接待到市委、市政府上访的群众。

3、承办省以上党政机关和市委、市政府领导同志批示交办的信访事项。

4、对紧急重大的信访问题和跨地区、跨部门、跨行业的信访问题，进行查办或协调处理。

5、向有关地区和部门转办、立案交办和督促检查来信来访问题，并审查处理结果；对市领导批示和上级机关交办的信访问题，做好处理结果的反馈。

6、综合分析、调查研究人民群众来信来访反映的情况和问题，及时向市委、市政府领导反映，并提出解决问题的意见或建议。

7、协调有关部门接谈、劝返进京上访人员，维护上访秩序。

8、指导各区（市）、市直各部门的信访工作。

9、协助做好驻地维稳工作，协助办理突发事件和信访工作。承担进京上访的协调处置、重大活动期间信访服务保障等有关工作。

二、机构设置

从决算单位构成看，原中共枣庄市委枣庄市人民政府信访局部门决算包括：局本级决算、局属事业单位市驻京信访值班办公室决算。

纳入原中共枣庄市委枣庄市人民政府信访局 2018 年度部门决算编制范围的预算单位共 2 个，包括：

序号	单位名称	备注
1	原中共枣庄市委枣庄市人民政府信访局本级	
2	原中共枣庄市委枣庄市人民政府信访局所属 事业单位枣庄市驻京信访值班办公室	

第二部分

2018 年度部门决算表

收入支出决算总表

公开 01 表
金额单位：万元

部门：原中共枣庄市委枣庄市人民政府信访局

收 入			支 出		
项 目	行次	决算数	项目（按功能分类）	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
一、财政拨款收入	1	465.90	一、一般公共服务支出	14	602.84
二、上级补助收入	2		二、外交支出	15	
三、事业收入	3		三、国防支出	16	
四、经营收入	4		四、公共安全支出	17	
五、附属单位上缴收入	5		五、教育支出	18	10.55
六、其他收入	6	179.15	六、科学技术支出	19	
	7		七、住房保障支出	20	12.91
	8			21	
本年收入合计	9	645.05	本年支出合计	22	626.30
用事业基金弥补收支差额	10		结余分配	23	
年初结转和结余	11	154.99	年末结转和结余	24	173.74
	12			25	
总计	13	800.04	总计	26	800.04

注：1、本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。2、本表金额转换为万元时，四舍五入可能存在尾差。

收入决算表

公开 02 表

金额单位：万元

部门：原中共枣庄市委枣庄市人民政府信访局

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合计		645.05	465.9					179.15
201	一般公共服务支出	621.59	442.44					179.15
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	400.61	221.46					179.15
2010308	信访事务	400.61	221.46					179.15
20131	党委办公厅（室）及相关机构事务	220.98	220.98					
2013101	行政运行	220.98	220.98					
205	教育支出	10.55	10.55					
20508	进修及培训	10.55	10.55					
2050803	培训支出	10.55	10.55					
221	住房保障支出	12.91	12.91					
22102	住房改革支出	12.91	12.91					
2210201	住房公积金	12.91	12.91					

注：1、本表反映部门本年度取得的各项收入情况。2、本表金额转换为万元时，四舍五入可能存在尾差。

支出决算表

公开 03 表
金额单位：万元

部门：原中共枣庄市委枣庄市人民政府信访局

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		626.30	244.15	382.15			
201	一般公共服务支出	602.84	220.69	382.15			
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	382.15		382.15			
2010308	信访事务	382.15		382.15			
20131	党委办公厅（室）及相关机构事务	220.69	220.69				
2013101	行政运行	220.69	220.69				
205	教育支出	10.55	10.55				
20508	进修及培训	10.55	10.55				
2050803	培训支出	10.55	10.55				
221	住房保障支出	12.91	12.91				
22102	住房改革支出	12.91	12.91				
2210201	住房公积金	12.91	12.91				

注：1、本表反映部门本年度各项支出情况。2、本表金额转换为万元时，四舍五入可能存在尾差。

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

部门：原中共枣庄市委枣庄市人民政府信访局

金额单位：万元

收入			支出				
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4
一、一般公共预算财政拨款	1	465.9	一、一般公共服务支出	15	440.51	440.51	
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	16			
	3		三、国防支出	17			
	4		四、公共安全支出	18			
	5		五、教育支出	19	10.55	10.55	
	6		六、科学技术支出	20			
	7		七、住房保障支出	21	12.91	12.91	
	8			22			
本年收入合计	9	465.9	本年支出合计	23	463.97	463.97	
年初财政拨款结转和结余	10		年末财政拨款结转和结余	24	1.93	1.93	
一般公共预算财政拨款	11			25			
政府性基金预算财政拨款	12			26			
	13			27			
总计	14	465.9	总计	28	465.9	465.9	

注：1、本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款和政府性基金预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。2、本表金额转换为万元时，四舍五入可能存在尾差。

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

金额单位：万元

部门：原中共枣庄市委枣庄市人民政府信访局

项 目		本年支出		
科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		463.97	244.15	219.82
201	一般公共服务支出	440.51	220.69	219.82
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	219.82		219.82
2010308	信访事务	219.82		219.82
20131	党委办公厅（室）及相关机构事务	220.69	220.69	
2013101	行政运行	220.69	220.69	
205	教育支出	10.55	10.55	
20508	进修及培训	10.55	10.55	
2050803	培训支出	10.55	10.55	
221	住房保障支出	12.91	12.91	
22102	住房改革支出	12.91	12.91	
2210201	住房公积金	12.91	12.91	

注：1、本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。2、本表金额转换为万元时，四舍五入可能存在尾差。

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表
金额单位：万元

部门：原中共枣庄市委枣庄市人民政府信访局

人员经费			公用经费					
科目 编码	科目名称	金额	科目 编码	科目名称	金额	科目 编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	194.28	302	商品和服务支出	47.37	310	资本性支出	
30101	基本工资	69.88	30201	办公费	1.60	31001	房屋建筑物购建	
30102	津贴补贴	97.61	30202	印刷费	0.60	31002	办公设备购置	
30103	奖金		30203	咨询费		31003	专用设备购置	
30106	伙食补助费		30204	手续费		31005	基础设施建设	
30107	绩效工资		30205	水费	0.23	31006	大型修缮	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费		30206	电费	0.41	31007	信息网络及软件购置更新	
30109	职业年金缴费		30207	邮电费		31008	物资储备	
30110	职工基本医疗保险缴费		30208	取暖费	5.72	31009	土地补偿	
30111	公务员医疗补助缴费		30209	物业管理费		31010	安置补助	
30112	其他社会保障缴费	8.86	30211	差旅费		31011	地上附着物和青苗补偿	

人员经费			公用经费					
科目 编码	科目名称	金额	科目 编码	科目名称	金额	科目 编码	科目名称	金额
30113	住房公积金	17.93	30212	因公出国（境）费用		3101 2	拆迁补偿	
30114	医疗费		30213	维修(护)费	0.44	3101 3	公务用车购置	
30199	其他工资福利支出		30214	租赁费		3101 9	其他交通工具购置	
303	对个人和家庭的补助	2.50	30215	会议费	1.10	3102 1	文物和陈列品购置	
30301	离休费		30216	培训费	10.55	3102 2	无形资产购置	
30302	退休费	2.48	30217	公务接待费	0.32	3109 9	其他资本性支出	
30303	退职（役）费		30218	专用材料费		312	对企业补助	
30304	抚恤金		30224	被装购置费		3120 1	资本金注入	
30305	生活补助		30225	专用燃料费		3120 3	政府投资基金股权投资	
30306	救济费		30226	劳务费		3120 4	费用补贴	
30307	医疗费补助		30227	委托业务费		3120 5	利息补贴	
30308	助学金		30228	工会经费	3.40	3129 9	其他企业补助	
30309	奖励金	0.02	30229	福利费		399	其他支出	
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费	2.0	3990 6	赠与	

人员经费			公用经费					
科目 编码	科目名称	金额	科目 编码	科目名称	金额	科目 编码	科目名称	金额
30399	其他对个人和家庭的补助支出		30239	其他交通费用	14.39	3990 7	国家赔偿费用支出	
			30240	税金及附加费用		3990 8	对民间非盈利组织和群众性自治组织补贴	
			30299	其他商品和服务支出	6.61	3999 9	其他支出	
			307	债务利息及费用支出				
			30701	国内债务付息				
			30702	国外债务付息				
人员经费合计		196.78	公用经费合计					47.37

注：1、本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。2、本表金额转换为万元时，四舍五入可能存在尾差。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 07 表

金额单位：万元

部门：原中共枣庄市委枣庄市人民政府信访局

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
科目 编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计							

注：1、本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。2、本表金额转换为万元时，四舍五入可能存在尾差。

本部门没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据。

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 08 表

部门：原中共枣庄市委枣庄市人民政府信访局

金额单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行费			公务接待 费	合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行费			公务接待 费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2.32	0	2.0	0	2.0	0.32	2.32	0	2.0	0	2.0	0.32

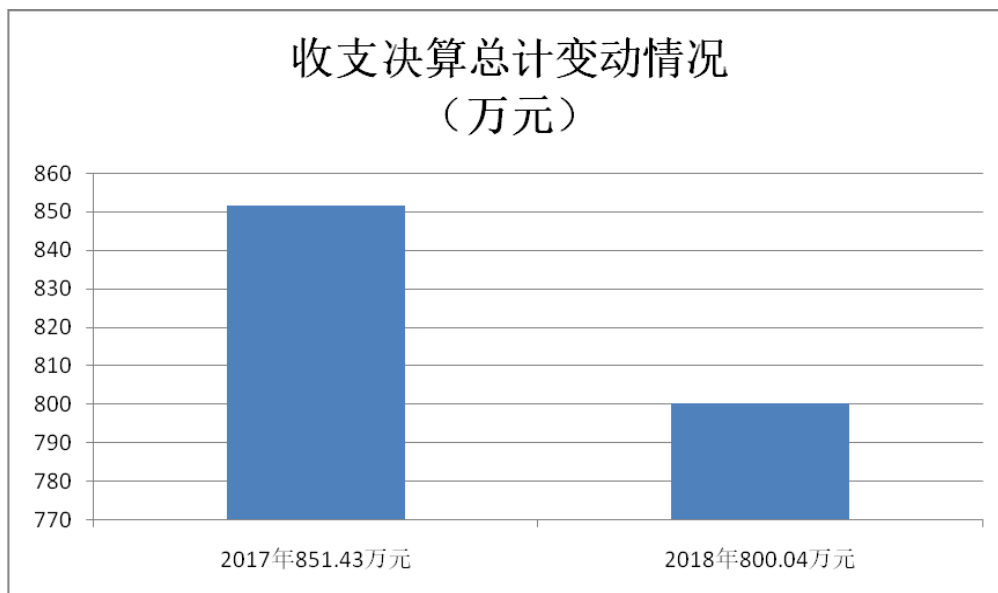
注：1、本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费年初预算数，决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。2、本表金额转换为万元时，四舍五入可能存在尾差。

第三部分

2018 年度部门决算情况说明

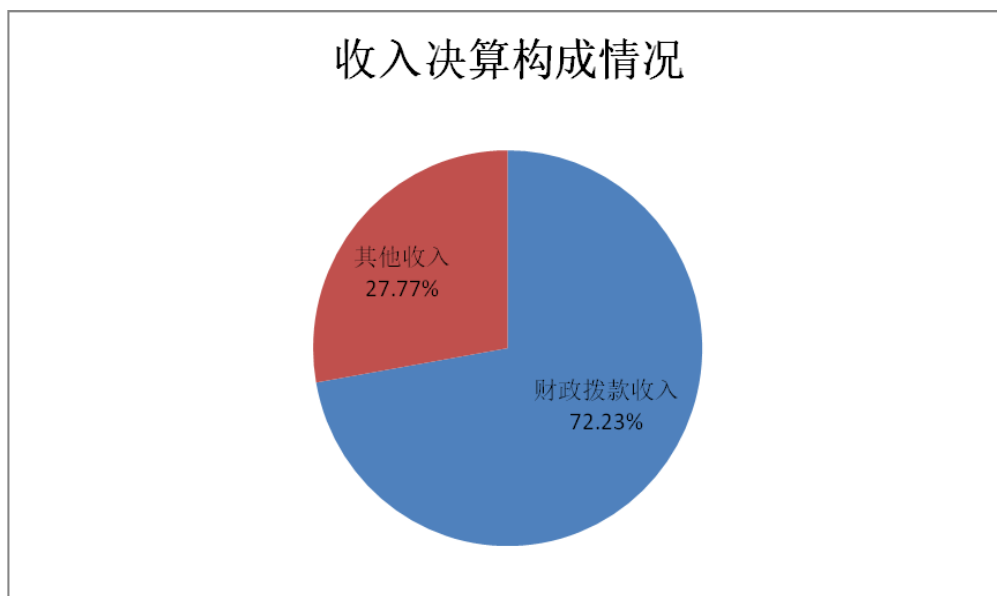
一、收入支出决算总体情况说明

2018 年度收、支总计 800.04 万元。与 2017 年相比，收、支总计各减少 51.39 万元，下降 6.04%，主要原因是信访事务支出类减少。



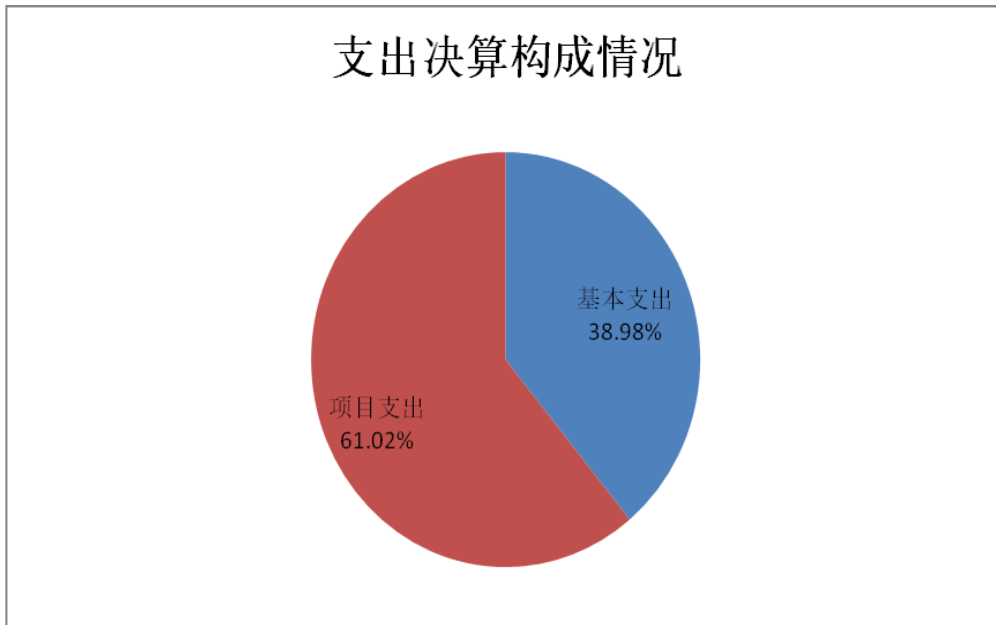
二、收入决算情况说明

2018 年度收入合计 645.05 万元，其中：财政拨款收入 465.90 万元，占本年收入的 72.23%；其他收入 179.15 万元，占本年收入的 27.77%。



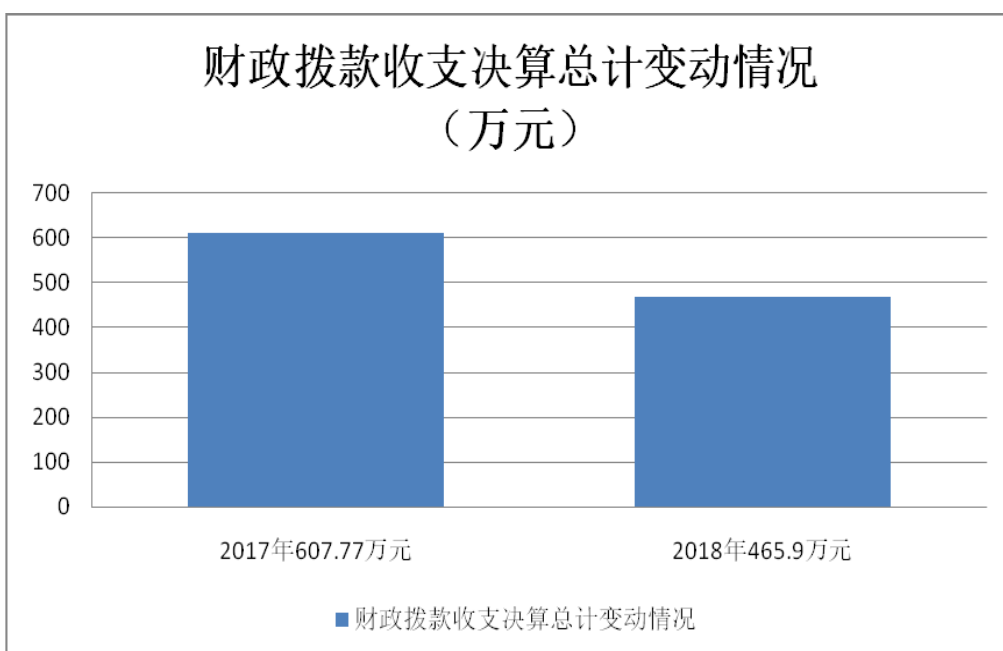
三、支出决算情况说明

2018 年度支出合计 626.30 万元，其中：基本支出 244.15 万元，占本年支出 38.98%；项目支出 382.15 万元，占本年支出 61.02%。



四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

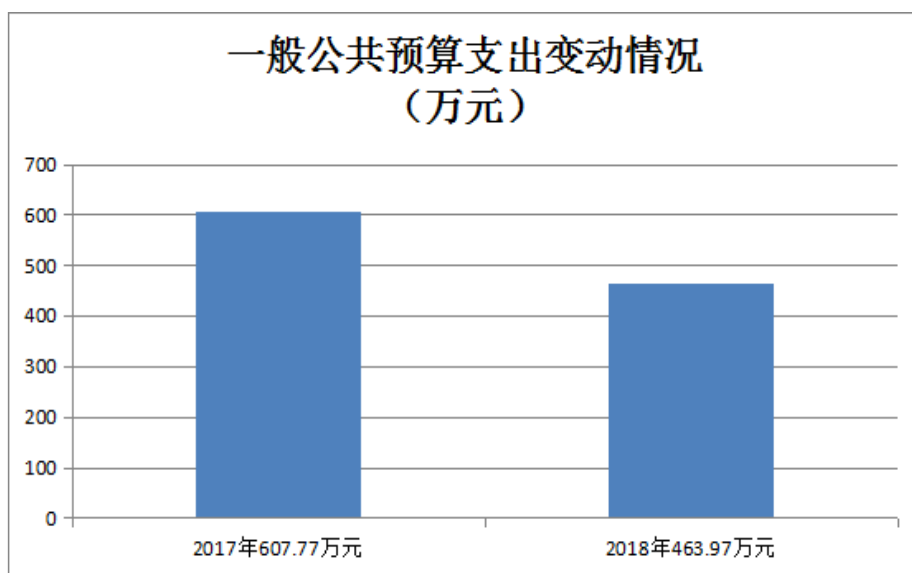
2018 年度财政拨款收、支总计 465.90 万元。与 2017 年相比，财政拨款收、支总计各减少 141.87 万元，下降 23.34%，主要原因是信访事务支出类减少。



五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

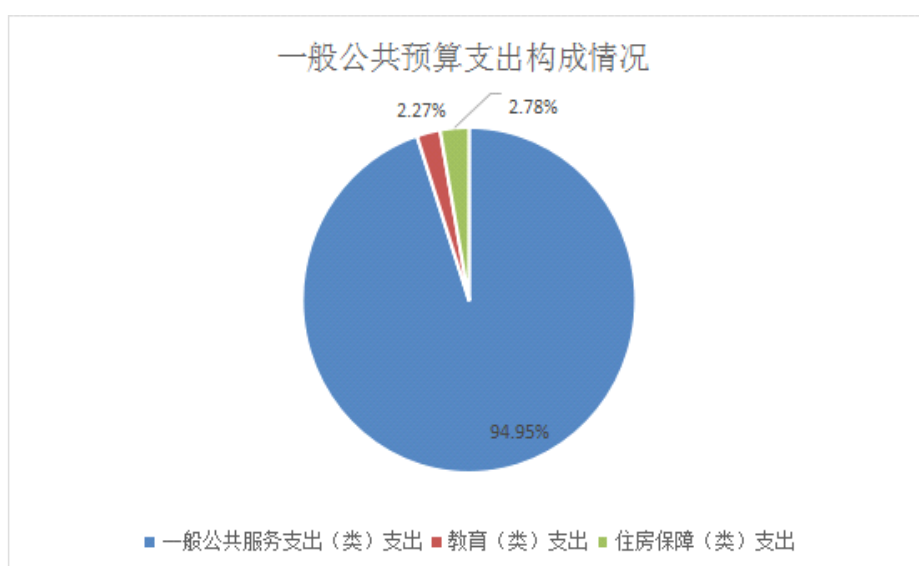
(一) 一般公共预算财政拨款支出决算总体情况

2018年一般公共预算财政拨款支出合计463.97万元，占本年支出合计的99.59%。与2017年相比，一般公共预算财政拨款支出减少143.8万元，下降23.66%，主要原因是压减项目类支出。



(二) 一般公共预算财政拨款支出决算结构情况

2018年度一般公共预算财政拨款支出463.97万元，主要用于以下方面：一般公共服务（类）支出：440.51万元，占94.95%；教育（类）支出：10.55万元，占2.27%；住房保障（类）支出：12.91万元，占2.78%。



（三）一般公共预算财政拨款支出决算具体情况

2018年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为388.43万元，支出决算为463.97万元，完成年初预算的119.45%，决算数大于年初预算数，主要原因是人员增资和年中追加信访工作经费。

支出具体情况如下：

1、一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）行政运行（项）。主要反映用于职工工资福利支出。年初预算数为213.01万元，支出决算为220.69万元，完成年初预算的103.61%。决算数大于年初预算数，主要原因是人员增资，年中追加部分预算拨款。

2、一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）信访事务（项）。主要用于单位开展专项业务活动的支出。年初预算数154万元，支出决算为219.82万元，完成年初预算的142.74%。决算数大于预算数，主要原因是年中追加信访工作经费。

3、教育支出（类）进修及培训（款）培训支出（项）。主要用于进修及培训支出。年初预算数2.55万元，支出决算为10.55万元，完成年初预算的413.73%。决算数大于预算数，主要原因是年中追加信访干部专项培训经费。

4、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）。主要用于住房公积金支出。年初预算数18.87万元，支出决算为12.91万元，完成年初预算的68.42%。决算数小于年初预算数，主要原因是人员调出。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2018年一般公共预算财政拨款基本支出决算244.15万元，包括人员经费和公用经费，支出具体情况如下：

人员经费 196.78 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、其他社会保障缴费、退休费、奖励金、住房公积金。

公用经费 47.37 万元，主要包括：办公费、印刷费、水费、电费、取暖费、维修（护）费、会议费、培训费、公务接待费、工会经费、公务用车运行维护费、其他交通费用、其他商品和服务支出。

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

本部门没有政府性基金预算财政拨款收支。

八、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费支出决算总体情况及增减变动原因

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出范围包括原中共枣庄市委枣庄市人民政府信访局机关及其所属预算单位，共 2 个预算单位。2018 年度，一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算数为 2.32 万元，完成年初预算数的 100.00%，其中：因公出国（境）费 0 万元，完成年初预算的 0.00%；公务用车购置及运行维护费 2 万元，完成年初预算的 100.00%；公务接待费 0.32 万元，完成年初预算的 100.00%。

2018 年“三公”经费决算与年初预算持平。

（二）“三公”经费支出决算具体情况

1、因公出国（境）费决算数为 0 万元，占一般公共预算财政拨款“三公”经费总数的 0.00%。2018 年使用一般公共预算财政拨款安排局机关及所属事业单位共 2 个预算单位，因公出国（境）团组 0 个，累计 0 人次。

2、公务用车购置及运行维护费决算数为 2 万元，占一般公共预算财政拨款“三公”经费总数的 86.21%。其中：公务用车购置费支出 0

万元。2018年局机关及所属事业单位共2个预算单位使用财政拨款购置公务用车0辆；公务用车运行维护费2万元，主要用于单位公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费等支出。2018年局机关及所属事业单位共2个预算单位财政拨款开支运行维护费的公务用车保有量为1辆。

3、公务接待费决算数为0.32万元，占一般公共预算财政拨款“三公”经费总数的13.79%。其中：国内接待费0.32万元，主要用于单位按规定开支的各类公务接待费用，共计接待10批次、42人次（含外事接待0批次、0人次）；国（境）外接待费0万元，共计接待0批次、0人次。

九、重要事项情况说明

（一）机关运行经费支出情况

2018年本部门机关运行经费决算数47.37元，较年初预算数增加16.75万元，增长了54.70%，主要原因是是年中追加信访干部专项培训费和取暖费。

（二）政府采购支出情况

2018年度，政府采购支出总额12万元，其中：政府采购货物支出12万元，占政府采购支出总额的100.00%、政府采购工程支出0万元、政府采购服务支出0万元。授予中小企业合同金额0万元，占政府采购总额的0.00%，其中：授予小微企业合同金额0万元，占政府采购总额的0.00%。

（三）国有资产占用情况

截至2018年12月31日，枣庄市信访局部门共有车辆1辆，其中，

符合规定的领导干部用车 0 辆、机要通信用车 1 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆，其他用车 0 辆。

单位价值 50 万元以上通用设备 0 台（套），单位价值 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

（四）预算绩效情况

1、预算绩效管理工作开展情况。根据预算绩效管理要求，枣庄市信访局按照“谁用款、谁评价”的原则，组织局机关及所属单位，对 2018 年度市级部门预算项目进行自评，涵盖项目 1 个，涉及预算资金 12 万元。

2、部门项目绩效自评结果。枣庄市信访局 2018 年度部门预算项目绩效自评项目共计 1 个，项目自评等级为优。从自评情况看，项目支出绩效管理的重视程度进一步提升，项目有序开展，执行和完成情况较好，资金使用比较规范，但也存在产出指标低于预期的问题。

具体自评结果如下：

2018 年度项目支出绩效自评结果汇总表

部门（单位）名称：（公章）原中共枣庄市委枣庄市人民政府信访局

填报日期：2018. 4. 21

序号	项目名称	得分
1	办公设备购置	90

项目支出绩效自评表

(2018 年度)

项目名称		办公设备购置						
主管部门及代码		枣庄市信访局			实施单位	枣庄市信访局		
项目资金（万元）		年度资金总额	年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		12	12	12	12	10	100%	10
		其中：财政拨款	12	12	12	—		—
		其他资金				—		—
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	2017年6月底市级信访系统升级改造完毕。				2017年6月底市级信访系统如期升级改造完毕。			
绩效目标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	采购国密安全网关设备	1台	1台	5	5	
			品牌型：山石网科	SG-6000	SG-6000	5	5	
		质量指标	验收合格率	安装调整完毕，双方组织验收，合格率100%	安装调整完毕，双方组织验收，合格率100%	20	20	
		时效指标	完成时间	2017年6月30日之前	2017年6月30日之前	10	10	
	成本指标	预算合理性；预算执行有效性	合理；按计划执行	合理；按计划执行	10	10		
	效益指标 (30分)	社会效益指标	提高工作效益	为上访群众表达诉求提供了便捷平台	为上访群众表达诉求提供了便捷平台	15	10	社会效益较为明显，但仍有欠缺，应加强管理。
		可持续影响指标	设备运行维护的有效性	有效	有效	15	15	
满意度指标 (10分)	服务对象或受益对象满意度指标	受益人员满意度	方便上访群众，达到100%满意度。	80%	10	5	群众满意度不高，应加强业务管理水平。	
总分					100	90		
等级						优秀		

3、随 2018 年决算向市人大常委会报告的重点项目绩效评价结果。

本部门没有向市人大常委会报告的重点项目绩效评价项目。

4、以市直部门为主体开展的重点项目绩效评价结果。

本部门无重点绩效评价项目。

第四部分

名词解释

一、财政拨款收入：指单位从同级财政部门取得的财政预算资金。按现行管理制度，部门决算中反映的财政拨款包括一般公共预算财政拨款和政府性基金财政拨款。

二、上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

三、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入。包括事业单位收到的财政专户实际核拨的教育收费等。

四、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

五、附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

六、其他收入：指单位取得的除上述“财政拨款收入”“上级补助收入”“事业收入”“经营收入”“附属单位上缴收入”等以外的各项收入。

七、用事业基金弥补收支差额：指事业单位在用本年的“财政拨款收入”“财政拨款结转和结余资金”“事业收入”“经营收入”“其他收入”等不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（事业单位当年收支相抵后按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补本年度收支缺口的资金。

八、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、结余分配：指事业单位按照事业单位会计制度的规定从非财政补助结余中分配的事业基金和职工福利基金等。

十、年末结转和结余：指单位按照有关规定结转到下年继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

十一、基本支出：指单位为保障其机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和日常公用支出。

十二、项目支出：指单位在基本支出之外为完成特定的工作任务或事业发展目标所发生的支出。

十三、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十四、“三公”经费：指部门用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车购置支出（含车辆购置税）及按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十五、机关运行经费：指为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费以及其他费用等。

十六、一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）行政运行（项）：反映原中共枣庄市委枣庄市人民政府信访

局行政单位的基本支出。

十七、一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）信访事务（项）：反映原中共枣庄市委枣庄市人民政府信访局开展信访业务工作的支出。

十八、一般公共服务支出（类）党委办公厅（室）及相关机构事务（款）行政运行（项）：反映原中共枣庄市委枣庄市人民政府信访局行政单位人员工资津贴、日常公用经费支出。

十九、教育支出（类）进修及培训（款）培训支出（项）：反映原中共枣庄市委枣庄市人民政府信访局用于在职人员进修及培训支出。

二十、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）：反映原中共枣庄市委枣庄市人民政府信访局用于机关事业单位按照规定比例为职工缴纳的住房公积金支出。